



## **FICHE DE RECLAMATION ou REMONTEE D'INCIDENT**

Le Centre Ressource Lecture s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

NOM : ..... Prénom : .....

E-mail : ..... Tél : .....

Qui êtes-vous ? \* :

Un stagiaire  Un client  Un Formateur  Autre  .....

**Objet de votre réclamation** \* :

- Le traitement et suivi de votre demande
- Votre accueil ou environnement général du centre
- Le déroulement d'une formation
- Notre offre de formation
- Un problème administratif
- Autre

**Votre message** :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci de bien vouloir nous faire parvenir tout document pouvant nous faciliter le traitement de votre demande.

Votre réclamation est à renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante :

**CENTRE RESSOURCE LECTURE – 1 rue Stalingrad– 60200 COMPIEGNE**  
ou par mail [ressource.lecture@orange.fr](mailto:ressource.lecture@orange.fr)

Elle sera transmise aux Référents en charge du dispositif et un retour vous sera fait dans les meilleurs délais.

La Direction du CRL

*\*Merci de cocher une case*